



## **SHGM'YE SOR Sistemine Hoşgeldiniz**

- SHGM'den öğrenmek istediğiniz hususları “Yeni Soru Kaydı” formunu doldurmak suretiyle sorabilirsiniz.
- Sorularınız en kısa sürede birimlerimizce yanıtlanacaktır.
- “Yanıt Durumunu Sorgula” ekranından sorunuza verilen yanıtları görüntüleyebilir, sorunuzla ilgili verilen yanıtlara göre tekrar yanıt verebilir ve yanıtlama süreci sonunda yaşadığınız tecrübeyi bizimle paylaşabilirsiniz.

## Yeni Soru Kaydı Ekranı

- Karşınıza gelen ekranda ilgili alanları doldurmalısınız. E-posta adresinize talebinizin durumunu sorgulama kodu ve tüm yanıtlar ile ilgili bildirimler geleceği için doğru girmeniz büyük önem taşımaktadır.
- Talebinizde bir sonraki adıma geçmek için "Sonraki Adım", bir önceki adıma dönmek için "Önceki Adım" butonuna basabilirsiniz.

### Yeni Soru Kaydı

i ?

Kişisel Bilgileriniz Talebiniz

Adınız \*

Soyadınız \*

E-posta Adresiniz \*

Halen Çalışmakta Olduğunuz Kuruluş

> Sonraki Adım

### Yeni Soru Kaydı

i ?

Kişisel Bilgileriniz Talebiniz

Talebinizin İlgisi \*

Talebiniz \*

2000 karakter kaldı..

Yüklemek İsteddiğiniz Dosyalar

Dosya Yükle

Yüklenen Dosyalar	
Dosya Adı	Aksiyon
Yüklenmiş Dosya Bulunmamaktadır.	

KAYDET

< Önceki Adım

- Talebinizin ilgisi kısmında talebiniz hangi konuyla ilgili ise onu seçmeniz, talebinize verilecek cevabı hızlı ve doğru olması açısından büyük önem taşımaktadır. Örneğin BY5 Otomasyon Sisteminde kullanıcı adı ve şifre talebiniz için, talebinizin ilgisi kısmında mevcut arama alanında “otomasyon”, “kullanıcı adı ” gibi kelimeler kullanarak arama yapabilirsiniz. Arama sonucunda doğru olan ilgiyi seçmeniz-tıklamanız gerekir.

Talebinizin ilgisi


BYS Otomasyon Sistemi Kullanıcı Adı ve Şifre İşlemleri ( )

otomasyon

BYS Otomasyon Sistemi Kullanıcı Adı ve Şifre İşlemleri ( )

- Seçiminizi yaptığınızda karşınıza bir ekran çıkacaktır. Burada seçmiş olduğunuz alanla ilgili mevzuat ya da bilgilendirme olacaktır. Şayet yanıtını aradığınız husus, ilgili mevzuatta ya da bilgilendirmede bulunuyorsa, “İlgili mevzuatta/bilgilendirmede aradığımı buldum, teşekkürler” butonuna; bulunmuyorsa “Talep girişime devam etmek istiyorum” butonuna basabilirsiniz.

Seçilen Başlık ile İlgili Açıklama





**Seçilen Başlık**  
BYS Otomasyon Sistemi Kullanıcı Adı ve Şifre İşlemleri

**Seçilen Başlığın Detayı**  
BYS Otomasyon Sisteminde başvuru, onay, eğitimci, denetleme, Form-4 (yönetici personel) vb. işlemlerinde kullanılmak üzere firma ya da bireysel yeni kullanıcı başvurusu veya mevcut kullanıcı şifre yenilenmesi için talep eden kişi tarafından ilgili talep formu doldurulup imzalanıp, bu talebin ekine eklenmesi gerekmektedir.


**İlgili Dosyalar**


Dosya Adı (İndir)

 Şifre\_Talep\_Formu.docx


 Yeni hesap\_Talep\_Formu.docx

**İlgili Mevzuat/Bilgilendirme**

 İlgili mevzuatta/bilgilendirmede aradığımı buldum, teşekkürler..

 Talep girişime devam etmek istiyorum..

- Dosya yüklemeniz gerektiği durumlarda “Dosya Seçiniz” butonuyla dosya seçip, yükleyebilirsiniz. Hatalı yüklediğinizi düşündüğünüz dosyaları Yüklenen dosyalar tablosundan “Sil” butonu yardımıyla silebilirsiniz.



 Dosya Yükle

**Yüklenen Dosyalar**

Dosya Adı	Aksiyon
Yeni hesap_Talep_Formu.docx	 SIL

- Tüm işlemlerinizin ardından sorunuzun bize ulaşabilmesi için “Kaydet” butonuna basmalısınız.

### Yanıt Durumunu Sorgula Ekranı

- Ana sayfada  butonuna basarak birimlerin size verdiği yanıtların durumunu sorgulayabilirsiniz. Karşınıza gelen ekranda sorunuzu kaydederken girmiş olduğunuz e-posta adresiniz ve bu e-posta adresine sistem tarafından gönderilmiş olan doğrulama kodunu kullanmalısınız.
- Eğer E-postanıza gönderilmiş olan linke basarak sorgulama ekranına gelerseniz, “E-Posta Adresini ve Talep Kodunu Getir” Butonu yardımıyla bilgiler otomatik olarak sistemden çekilir ve Sorgula butonuyla size verilen yanıtlara ulaşabilirsiniz.
- Yanıt Sorgulama ekranında  butonuna basarak Yeni Soru Kaydı ekranına geçiş sağlayabilirsiniz.

**ÖNEMLİ NOT:** E-postanıza gönderilmiş olan linke basarak sorgulama ekranını açmak istediğinizde, eğer tarayıcınız Internet Explorer ise, link çalışmayacaktır.

Linkin çalışabilmesi için, linke farenizin sağ tuşuyla tıklayıp “Bağlantı Adresini Kopyala / Bağlantıyı Kopyala” diyerek; bilgisayarınızda kurulu olması gereken Google Chrome, Yandex, Opera, Microsoft Edge veya Mozilla Firefox tarayıcılarından birinin adres satırına yapıştırabilirsiniz.

## Yanıt Sorgulama



Kayıt Yaparken Girdiğiniz E-Posta Adresiniz \*

Soruya Ait Başvuru Kodunuz \*

 E-POSTA ADRESİNİ VE TALEP KODUNU GETİR

---

SORGULA